

ABSTRAK

Di bidang perhotelan, internet telah digunakan untuk mempromosikan dan memasarkan keberadaan hotel dengan adanya penggunaan website yang dapat diakses dari mana saja dan oleh siapa saja yang memiliki koneksi internet. Dan perumusan masalah yang akan dibahas adalah bagaimana mengembangkan sistem informasi reservasi sewa kamar hotel berbasis website di Carolina Cottage dan Hotel. Tujuan yang dapat dicapai adalah memberikan suatu gambaran tentang sistem yang berjalan pada Carolina Cottage dan Hotel dan membuat perancangan sistem aplikasi pemasaran berbasis web untuk memudahkan pekerjaan dalam pengelolaan reservasi pada Carolina Cottage dan Hotel

Metode perancangan dilakukan dengan cara membuat DFD (Data Flow Diagram) dan ERD (Entity Relationship Diagram). Setelah itu dengan menggunakan database MySQL, data kamar hotel dan penyewa akan disimpan. Untuk merancang sebuah sistem informasi berbasis web yang berfungsi membantu pencatatan data penyewa dan permintaan kamar secara online di Carolina Cottage dan Hotel. Dengan menggunakan bahasa pemrograman PHP dan web server yang digunakan adalah localhost XAMPP.

Hasil yang dicapai adalah suatu aplikasi sistem informasi pengelolaan reservasi yang mempermudah proses layanan kepada para tamu hotel melalui promosi dan reservasi secara online pada Carolina Cottage dan Hotel. Serta kesimpulan dari penulisan tugas akhir ini adalah dengan sistem aplikasi ini dapat mengembangkan sistem informasi berbasis teknologi informasi yang dapat membantu Carolina Cottage dan Hotel dalam proses penyampaian informasi tentang fasilitas Carolina Cottage dan Hotel. Sistem dapat menyimpan dan menampilkan data reservasi yang dimasukkan oleh penyewa secara online dan menyediakan beberapa laporan yang dapat digunakan oleh manajemen hotel untuk mengetahui keadaan hotel (jumlah reservasi, ketersediaan kamar, daftar pembatalan reservasi, laporan pendapatan, dll.) dan merencanakan pengembangan kedepannya.

Kata kunci : MySQL, PHP, web server, Apache, Sistem Informasi